

Beste klant, beste coachee,

Ik vind het belangrijk dat je weet hoe ik met je persoonsgegevens omga. Ik werk volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) én volgens de ethische code van de International Coach Federation (ICF). Dat betekent dat ik met grote zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid omga met alles wat je met mij deelt.

1. Wie ben ik?

Aroha Leadership
Jolande Vos
Speelhuisklaan 112
4815 CJ Breda
06-45432041
jolande@arohaleadership.nl
KVK-nummer: 71586415

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen gegevens die ik nodig heb voor onze samenwerking. Dat kan zijn:

- Naam, adres, woonplaats, e-mail en telefoonnummer.
 - Factuurgegevens (bedrijf, btw-nummer).
 - Gegevens die je zelf met mij deelt in het intakeformulier, coachingsovereenkomst of tijdens sessies.
 - Mijn eigen notities die ik maak voor de voortgang van het traject.
-

3. Doeleinden

Ik gebruik jouw gegevens voor:

- Het voorbereiden en uitvoeren van coachings- en/of trainingstrajecten.
- Administratieve doeleinden (planning, facturatie, belastingverplichtingen).
- Contact over afspraken of wijzigingen.
- Verbetering van mijn diensten (bijvoorbeeld geanonimiseerde evaluatie).

Ik gebruik je gegevens niet voor marketing of verkoop aan derden.

4. Vertrouwelijkheid en ICF-code

Wat je in sessies met mij deelt, blijft vertrouwelijk. Ik houd me aan de ICF Code of Ethics. Dat betekent onder andere:

- Ik deel informatie uit sessies nooit met derden, tenzij je daar zelf schriftelijk toestemming voor geeft.
 - Alleen als ik wettelijk verplicht ben (bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel of gevaar voor jezelf/anderen), kan ik informatie moeten delen.
 - Ik bewaak je privacy ook bij het inschakelen van eventuele derden (zoals co-trainers).
-

5. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens (facturen e.d.): 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
 - Coachingnotities: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij jij mij eerder verzoekt ze te verwijderen.
 - Inschrijfformulieren en overeenkomsten: maximaal 5 jaar, voor naslag en eventuele vervolgtrajecten.
-

6. Delen met derden

Ik deel gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld mijn boekhouder). Met deze partijen sluit ik een verwerkersovereenkomst om jouw gegevens te beschermen.

7. Jouw rechten

Je hebt altijd recht om:

- Je gegevens in te zien.
- Fouten te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten verwijderen (voor zover dat niet strijdt met wettelijke verplichtingen).
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit).

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur een e-mail naar [jouw mailadres].

8. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk aan:

- Beveiligde opslag (digitale dossiers met wachtwoord/beveiligde cloud).
- Beveiligde e-mail waar mogelijk.
- Geen opname van sessies zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

9. Klachten

Als je vindt dat ik niet zorgvuldig met je gegevens omga, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie staat altijd op mijn website: [www.arohaleadership.nl].